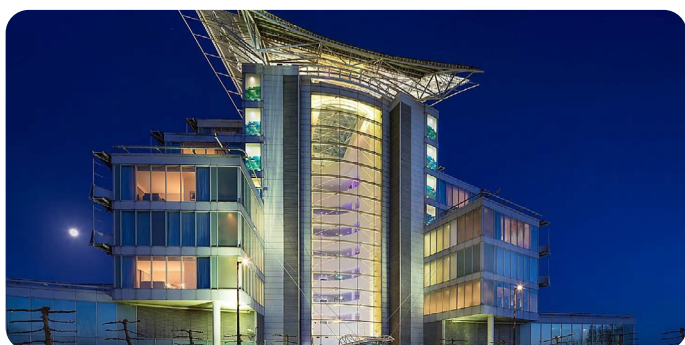


Étude de cas

Hôtel Voco St David's

Client	Hôtel Voco St David's
Lieu	Cardiff, Pays de Galles
Besoins	Un réseau fiable, à haute performance pour les smart TV
Équipements	- câble U/UTP de catégorie 6 - Baies Environ 29U - Cordons cuivre de catégorie 6 et catégorie 5e

excel
without compromise.



Aperçu du projet

Situé sur le front de mer de la baie de Cardiff, le Voco St David's Cardiff ne passe pas inaperçu avec sa façade en verre, ses balcons privatifs, ses baies allant du sol au plafond et son emplacement en bord de mer. Le site Visit Wales a accordé la médaille d'or à l'hôtel Voco St David's Cardiff qui est un lieu paisible et luxueux depuis lequel vous pouvez visiter la capitale du Pays de Galles.

Les exigences

L'hôtel récemment récompensé souhaitait introduire des technologies avancées pour ses hôtes, en installant des smart TV, des packs de divertissement complets (grand choix de films) et Chromecast dans toutes les chambres.

Malheureusement, en raison de l'infrastructure existante, le système Wi-Fi ne pouvait assurer la connexion entre les téléviseurs et s'interrompait constamment. Ce désagrément s'est répercuté sur l'expérience client et s'est traduit par une baisse du chiffre d'affaires.

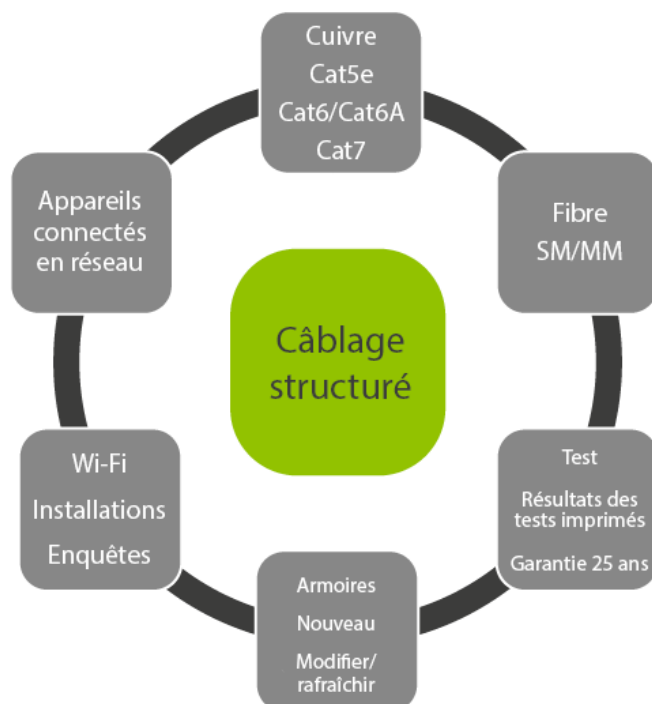
Toutes les chambres sont actuellement équipées de smart TV qui fonctionnaient avec le Wi-Fi, mais le client souhaitait pouvoir les connecter au réseau via des câbles Ethernet pour obtenir un débit plus rapide et plus stable, ce qui soulagerait aussi le Wi-Fi. Les clients auraient ainsi une meilleure expérience lors de leur séjour à l'hôtel.

Recherche d'un partenaire

Il était essentiel que l'hôtel choisisse une entreprise de câblage de qualité dédiée aux professionnels et qu'il travaille avec nous pour garantir le minimum de dérangement possible pour les hôtes.

Flexcomm a été créée en 2018. Elle s'est construite une réputation remarquable ainsi qu'un carnet d'adresse bien étoffé en très peu de temps, le tout étayé par une vaste compréhension et connaissance des communications commerciales unifiées, notamment grâce au personnel que la société a embauché.

Flexcomm est un partenaire de câblage Excel, une accréditation qui implique de participer régulièrement à des formations, à des sessions d'évaluation et à des séances d'informations (Briefing) au cours desquelles sont communiquées les nouveautés en matière de solutions, de bonnes pratiques et concernant le secteur d'activité. De plus, grâce à cette accréditation officielle, Flexcomm a pu offrir à l'établissement une garantie complète de 25 ans sur tous les produits venant d'être installés.



Facteurs du projet

- Plusieurs chambres à la fois risqueraient d'être inutilisables pendant plusieurs jours.
- L'interruption des services affecterait les clients de l'hôtel.
- D'importantes opérations de décoration/de finition devraient être effectuées en même temps que la manipulation du câblage dans les chambres.
- Les travaux auraient lieu pendant la période de Noël, qui est aussi la plus chargée de l'année.
- Les clients risqueraient de se plaindre de la présence d'un trop grand nombre d'entrepreneurs sur le site, de la nuisance sonore et du dérangement.
- Les chambres n'étant pas toutes identiques, chacune présentait son propre défi à relever.

Solution

Suite à une enquête poussée sur site, Flexcomm a repéré que chaque chambre comptait suffisamment de ports Ethernet, mais qu'ils étaient placés aux mauvais endroits.

Flexcomm a proposé de tester tous les ports libres et après avoir prouvé qu'ils fonctionnaient, la société a déplacé les points de données à l'emplacement des téléviseurs. Pour ce faire, Flexcomm a redirigé ou étendu les points existants menant à l'arrière de chaque téléviseur en exploitant les cavités murales/les plénums.

L'enquête a aussi conclu que les armoires de données existantes étaient trop petites pour le nombre de commutateurs réseau supplémentaires qu'il fallait ajouter. Par conséquent, Flexcomm a proposé de supprimer les quatre armoires 9U pour les remplacer par deux armoires sur pied Environ 29U. Cette solution offrait suffisamment d'espace pour les besoins immédiats et futurs de l'hôtel.

Les baies de communication Environ (série CR) de Excel Networking Solutions comprennent une large ouverture dans leur base et plusieurs joints brosses dans la partie supérieure pour laisser facilement entrer les câbles et améliorer la circulation de l'air. Ces baies assuraient une flexibilité et une évolutivité pour s'adapter au réseau croissant de l'hôtel. En changeant les baies, l'hôtel s'est retrouvé avec plus de 60 % d'espace U supplémentaire avec un encombrement réduit, augmentant ainsi l'efficacité de ses salles de télécommunication et en fournissant une capacité adéquate pour une future extension du réseau.

Les baies Environ CR ont hébergé le câblage Excel en cuivre de catégorie 6 U/UTP, qui comprend un marquage séquentiel par

mètre sur la gaine extérieure du câble. Ce marquage permet de calculer rapidement et simplement la longueur de câble restant dans son boîtier et aussi de diminuer les déchets sur site et de comptabiliser le câblage installé. De plus, le câblage en cuivre comprend un jonc en polyéthylène contribuant à maintenir et à renforcer les performances du câble, et garantissant ainsi que l'hôtel dispose d'une infrastructure de réseau fiable et stable.

Pour ce projet, la démarche à adopter consistait à garder les clients de l'hôtel à l'esprit. Par conséquent, l'installateur devait être flexible et adapter son travail quotidiennement, selon la disponibilité des chambres, les heures d'arrivée des hôtes et les éventuels événements qui pouvaient se dérouler à l'hôtel.

De ce fait, le projet a duré un peu plus longtemps que prévu. En revanche, il n'a que très peu perturbé l'activité de l'hôtel.

Le résultat

- En conclusion, 142 chambres ont été rénovées sans qu'aucune ne soit hors service plus d'une heure à chaque opération.
- Les armoires de communication ont été intégralement changées et connectées à de nouveaux cordons cuivre à code couleur pour faciliter leur identification, le tout avec une perturbation moindre des services de l'hôtel.
- Toutes les smart TV fonctionnent désormais en toute fluidité en raison de leur connexion stable au réseau. Le service Wi-Fi disponible dans l'ensemble de l'hôtel s'est amélioré puisque les téléviseurs n'y sont plus connectés.

« Ce projet local fut une formidable expérience pour nous et apporte une valeur ajoutée à notre portefeuille de clients qui s'étoffe déjà très vite. Nous sommes absolument ravis du résultat »

Matthew Edwards, directeur de Flexcomm

Témoignage

- Professionnalisme
- Flexibilité et adaptabilité
- Fiabilité
- Expertise hors pair

« L'équipe Flexcomm m'a aidé du début à la fin du projet, notamment grâce à ses précieux conseils et à sa capacité à résoudre les problèmes. Tous les techniciens ont effectué un travail formidable ; ils étaient très agréables et serviables. Que demander de plus ? Je recommanderais sans hésiter Flexcomm à tout personne souhaitant obtenir une installation informatique et de données professionnelle. »

Brad Hunter, ingénieur en chef de l'hôtel Voco St David's

Excel House
Junction Six Industrial Park
Electric Avenue
Birmingham B6 7JJ
Angleterre

T : +44 (0) 121 326 7557

F : +44 (0) 121 327 1537

E : sales@excel-networking.com

fr.excel-networking.com

Mayflex MEA DMCC
Office 22A/B
Au (Gold) Tower
Cluster I
Jumeirah Lake Towers (JLT)
Dubai
Émirats arabes unis
PO Box 293695

T : +971 4 421 4352

F : +971 4 421 5814

E : mesales@mayflex.com

excel
without compromise.